

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОИ №785).

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил значительное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к низким значениям оценок экспертов по показателям: 1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети Интернет; 2. Наличие сведений о педагогических работниках организации (приложения 1 и 2 к настоящим рекомендациям). Рекомендуется привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Также в ходе оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. В тоже время следует обратить внимание на низкий уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.

В силу этого показатель 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в

сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, а также Показатель 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) имеют невысокие значения (приложение 3 и 4 к настоящим рекомендациям).

Анализ качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил

как положительные стороны материально-технического обеспечения организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);

- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

так и отрицательные:

- обеспеченность учащихся компьютерами;

- обеспеченность учителей компьютерами;

- обеспеченность мультимедийными проекторами;

- обеспеченность интерактивными досками и приставками.

- наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;

- наличие электронных интерактивных лабораторий;

- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);

Показатель 6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (приложение 6 к настоящим рекомендациям) оценивается на достаточном высоком уровне.

В тоже время особое внимание необходимо уделить созданию и функционированию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)

Следует отметить удовлетворительный уровень Показателя 7.

Условия для индивидуальной работы с обучающимися (приложение 7 к настоящим рекомендациям), в том числе:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- использование дистанционных образовательных технологий;
- проведение психологических и социологических исследований, опросов.

Но необходимо обратить внимание на создание и работу служб психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

В ряде случаев организациям, осуществляющим образовательную деятельность, следует активизировать работу по реализации дополнительных образовательных программ, в том числе обеспечить:

- программ социально-педагогической направленности;
- программ технической направленности;
- программ физкультурно-спортивной направленности;
- программ художественной направленности;
- программ естественнонаучной направленности;
- программ туристско-краеведческой направленности;
- дополнительных (авторских) образовательных программ.

Сведения по показателю 8. Наличие дополнительных образовательных программ приведены в приложении 8 к настоящим рекомендациям.

Что касается показателя 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, то здесь необходимо отметить, что организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в большинстве случаев не проводится активной информационной работы по размещению данной информации на сайтах (приложение 9 к настоящим рекомендациям). А в тоже время наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, способствует формированию имиджа образовательной организации, свидетельствует о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. Рекомендуется активизировать работу по размещению информации о

конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Рекомендуется также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа образовательной организации и повышает конкурентоспособность организации и ее обучающихся.

В большинстве случаев организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на сайтах не размещена информация:

- информация о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

- информация о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

- информация о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий

- действующая программа оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве,

в результате чего Показатель 10. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи имеет низкие значения (приложение 10 к настоящим рекомендациям).

На критическом уровне находятся значения показателя 11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Особое внимание следует обратить на вопросы обеспечения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- обеспечить создание условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

- обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет;

- разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;

- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования – обучающимися, родителями (законными представителями), представителями общественности. В их числе:

- Показатель 12. Доброжелательность и вежливость работников.

- Показатель 13. Компетентность работников.

- Показатель 14. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

- Показатель 15. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

- Показатель 16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Сведения приведены в приложении 12 к настоящим рекомендациям.

На основании вышеизложенного рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.